



## UPDATE

### FAQs

#### INT. OCEAN FILM TOUR VOL. 7 BANFF MOUNTAIN FILM FESTIVAL WORLD TOUR GREEN SCREEN FILM TOUR 2020

##### WERDEN DIE VERANSTALTUNGEN DER INT. OCEAN FILM TOUR VOL. 7, BANFF TOUR 2020 ODER GREEN SCREEN TOUR 2020 STATTFINDEN?

Aufgrund der aktuellen Situation haben wir uns dazu entschlossen, alle geplanten Events der drei Touren abzusagen, eine Durchführung der Veranstaltungen ist dieses Jahr weder menschlich noch organisatorisch vertretbar.

##### WANN WERDEN WIEDER VERANSTALTUNGEN STATTFINDEN?

Die Int. OCEAN FILM TOUR Vol. 8, BANFF Tour 2021 und GREEN SCREEN 2021 kommen auf jeden Fall im Februar bzw. März 2021 mit brandneuen Programmen zurück und wir freuen uns jetzt schon, wenn wir euch wieder persönlich in eurer Stadt empfangen dürfen. Die Termine für die neuen Touren werden wir ab Oktober 2020 veröffentlichen.

##### GIBT ES EINE MÖGLICHKEIT, DIE AKTUELLEN TOUREN DENNOCH ZU SEHEN?

Auf unserer neuen Online-Plattform [www.outdoor-cinema.net](http://www.outdoor-cinema.net) hat man ab sofort die Möglichkeit die Programme zu streamen und die Faszination unserer Touren zu sich nach Hause zu holen.

##### WAS MACHE ICH, WENN ICH BEREITS EIN TICKET GEKAUFT HABE?

Vorverkauf-Tickets können auf [www.outdoor-ticket.net/order](http://www.outdoor-ticket.net/order) unkompliziert in einen Streaming-Voucher und/oder Gutschein umgetauscht werden. Gutscheine sind bis zum 31.12.2021 und für alle Veranstaltungen auf Outdoor-Ticket gültig.

##### WAS MACHE ICH, WENN ICH TICKETS BEI EINER ANDEREN VORVERKAUFSSTELLE GEKAUFT HABE?

Digitale- oder Hard-Tickets, die bei einer anderen Vorverkaufsstelle gekauft wurden (z. B. andere Ticket-Plattformen oder lokale Shops) haben auch Anspruch auf die Gutschein- und Streaming-Angebote. Bitte schickt uns dazu eine Mail an [info@outdoor-ticket.net](mailto:info@outdoor-ticket.net) mit einem Foto der jeweiligen Hard-Tickets.

##### ICH HABE WEITERE FRAGEN ZU MEINEM TICKETKAUF EINER BESTELLUNG?

Solltet ihr weitere Fragen zu eurer Bestellung und/oder euren Tickets haben, wendet euch bitte an [info@moving-adventures.de](mailto:info@moving-adventures.de). Wir bitten jedoch um Verständnis, dass die Bearbeitung der einzelnen Anfragen etwas Zeit in Anspruch nehmen kann.

##### WO FINDE ICH WEITERE INFORMATIONEN?

Auf unseren Tour-Webseiten, über unseren E-Mail Newsletter und in unseren Social Media Kanälen werden wir euch stets auf dem Laufenden halten und Neuigkeiten veröffentlichen.